



## MISIÓN

### **Somos:**

- Una empresa con amplia experiencia y conocimiento técnico en piezas metálicas sinterizadas, que suministra a clientes de primer nivel de ámbito internacional.

### **Queremos:**

- Conseguir rentabilidad y resultados sostenidos, satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes, en una empresa flexible, transparente y accesible donde todos estemos satisfechos. Para ello, todas las personas que formamos Stadler nos implicamos sin demora en:
  - Perseguir la excelencia de todos nuestros procesos, aplicando métodos de mejora continua para ofrecer precios competitivos, soluciones técnicas y productos y servicios de calidad contrastada.
  - Extender el conocimiento y aportar valor, siendo proactivos y trabajando en equipo de forma metódica y rigurosa.

### **Conseguiremos:**

- Nuestro desarrollo profesional, mantener y ampliar nuestra cartera de clientes, consolidar Stadler y generar riqueza en nuestro entorno.



## VISIÓN

**Aspiramos a conseguir:**

- Procesos fiables, eficientes y auto-gestionados.
- Con mas ventas rentables.
- En mas clientes de primer nivel.

Mejores procesos → Más y mejores ventas → Más y mejores clientes

## VALORES

### **1.- TRABAJO EN EQUIPO**

(Colaboración / Aunar esfuerzos, Escuchar, Aportar, Asumir decisiones del equipo / Constructivo)

### **2.- ORIENTACIÓN A RESULTADOS**

(Persistencia / Constancia / Ética / Resolutivo / Sentido de logro / Responsabilidad / Practicidad)

### **3.- EXCELENCIA**

(Profesionalidad / Superación / Inconformismo / Eficiencia / Método / Sistemática / Rigor / Proactividad / Creatividad / Entusiasmo / Responsabilidad)

### **4.- RESPETO A LAS PERSONAS**

(Confianza / Cercanía / Accesibilidad / Transparencia / Consideración / Escucha / Equidad / Empatía)

### **5.- SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

(Flexibilidad / Transparencia / Cercanía / Actitud de servicio / Respeto / Cumplimiento de compromisos / Anticipación)